



- 新型コロナウイルス感染予防対策 -

完全非対面の住宅ローン電子申込サービスについて

日本住宅ローン株式会社(本社：東京都渋谷区、代表執行役社長：安藤 直広、以下「日本住宅ローン」)は、新型コロナウイルス感染予防対策として、専用スマートフォンアプリ(MCJアプリ)を活用した新たな完全非対面型の住宅ローン手続きの受付を開始することをお知らせいたします。

◆ 完全非対面手続きの概要

日本住宅ローンでフラット35をお申込みのお客様に、新たにMCJアプリを活用した以下の電子申込サービスの提供を開始いたします。

- ・住宅ローン申込時に必要な全ての申込書類の電子化を実現し、お客様はサインレス・捺印レスで手続き可能。
- ・アプリ上で、「お客様」「提携ハウスメーカー」「日本住宅ローン」が共同して申込内容を編集可能。
- ・手書きの申込書を撮影することで、記入内容が自動でデータへ反映するAI-OCR機能をアプリに搭載。
- ・本人確認資料等の書類はアプリから当社にアップロードすることで、郵送は不要。(2020/7導入済み)
- ・電子契約(2016/6導入済み)と合わせて、申込から契約までの全ての手続きがペーパーレスで完結。

これにより、お客様は在宅のまま提携ハウスメーカーや日本住宅ローンと対面することなく、リモートで住宅ローンの申込・契約手続きを完結することが可能になります。

日本住宅ローンでは、業界に先駆けて住宅ローン契約の電子化を実現し、現在全体の9割以上のお客様に電子契約をご利用いただいております。今般のサービスリリースにより、コロナ禍における更なる利便性の向上を実現いたします。

以上

【日本住宅ローン株式会社 概要】

資本金：10億円

本社所在地：東京都渋谷区代々木二丁目1番1号新宿マインズタワー

設立：2003年5月14日

従業員数：176名

貸出残高(オフバランス含む)：2兆326億円(2020年3月末時点)

出資会社：積水ハウス株式会社、大和ハウス工業株式会社、住友林業株式会社、積水化学工業株式会社、日立キャピタル株式会社

事業内容：独立行政法人住宅金融支援機構の業務受託

住宅ローンなどの貸し付け、管理回収業務

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

日本住宅ローン株式会社

広報宣伝部(担当：北村幸次)：Tel:03-6701-7689